



Zentrum für Ausbildung und berufl. Qualifikation e.V.
Essener Str. 100, 46047 Oberhausen

Zentrum für Ausbildung
und berufliche Qualifikation
Oberhausen e.V.

Essener Straße 100 / 100a
46047 Oberhausen

Tel.: 0208 / 85 000 5
Fax: 0208 / 85 000 20

Qualitätsmanagement des ZAQ erneut zertifiziert

Im Jahr 2007 hat das ZAQ nach langer Vorbereitungszeit sein Qualitätsmanagementsystem erfolgreich nach der DIN EN ISO 9001:2000 eingeführt und zertifizieren lassen. Diese Zertifizierung ist jedoch nicht unbegrenzt gültig. Sie muss immer wieder überprüft und bestätigt werden. Deshalb stellt sich das ZAQ regelmäßig den wachsenden Anforderungen der Zertifizierer, die Beweise für eine stete Fortentwicklung sehen wollen.

Ende Dezember 2010 endete die Gültigkeit der 2007 erworbenen Zertifikate. Die Standorte und Betriebsabläufe des ZAQ wurden einer mehrtägigen Überprüfung durch die Zertifizierungsagentur unterzogen. Grundlage bildete dabei die neue DIN EN ISO 9001:2008 Norm. Die Prüfer waren von den vorgefundenen Bedingungen beeindruckt, insbesondere auch vom neuen ZAQ-Standort an der Mülheimer Straße 8. Die für das Qualitätsmanagement verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hatten gemeinsam mit allen Kolleginnen und Kollegen ganze Arbeit geleistet.

Am 17.1.2011 erhielt das ZAQ nun die neuen Zertifizierungsurkunden von der „CERTQUA“, der Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der Beruflichen Bildung mbH. Auch zukünftig ist sichergestellt, dass das ZAQ höchste Qualität bei seiner Arbeit abliefern wird und sich durch das Aufgreifen und Umsetzen von arbeitsmarkt- und sozialpolitischen Impulsen ständig auf aktuellem Stand befindet. Die Zertifizierung markiert dabei einen wichtigen Meilenstein in der stetigen Weiterentwicklung des ZAQ.



(Überreichung der Zertifizierungsurkunden / vlnr: Prof. H.C. (IUK) PhDr. Dipl.-Kfm., Dipl.-Vw. Stefan Krämer, die Vorsitzende des ZAQ, Elia Albrecht-Mainz, der Geschäftsführer des ZAQ, Jochen Kamps, der stellv. Geschäftsführer des ZAQ, Uwe Beier, der QM-Beauftragte Martin Lenz, die Projektleiterin Martina Gärtner)